

**Regulamin Akcji**  
**„Usługa projektowania łazienki za 0 zł”**  
**(„Regulamin”)**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Akcja „Usługa projektowania łazienki za 0 zł” (dalej: „**Akcja Promocyjna**”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „Castorama”).
2. Akcja trwa w dniach od 28.02 do 12.03.2024 r. („**Okres Akcji**”). Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Okresu Akcji.
3. Akcja dotyczy usługi projektowania łazienki w budynkach mieszkalnych (dalej jako „**Usługa**”) uregulowanej w „Regulamin korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych” (dostępnym pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulamin>) (dalej „**Regulamin Projektowania**”).
4. Akcja obowiązuje dla Usług zamówionych w Okresie Akcji. W przypadku Klientów, którzy zamówili Usługę przed Okresem Akcji, a umówiona wizyta odbędzie się w Okresie Akcji w sklepie stacjonarnym, opłata przewidziana w § 3 ust. 1 Regulaminu Projektowania, która została już pobrana od Klienta, zostanie zwrócona Klientowi na jego wniosek (prośbę). W przypadku dokonania rezerwacji Usługi za pośrednictwem sieci Internet wniosek o zwrot opłaty powinien zostać złożony z adresu e-mail Klienta, z którego była dokonywana rezerwacja Usługi, na adres e-mail: [kontakt@obsługa-projektow.pl](mailto:kontakt@obsługa-projektow.pl). W przypadku dokonania rezerwacji Usługi bezpośrednio w sklepie stacjonarnym Castorama wniosek o zwrot opłaty powinien nastąpić w sklepie stacjonarnym, w którym Klient rezerwował Usługę za okazaniem paragonu potwierdzającego opłacenie Usługi.
5. Rezerwacja Usługi możliwa jest za pośrednictwem systemu CALLME360 BOOKER zgodnie z „Regulaminem Projektowania” oraz „Regulaminem rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER” dostępnym pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulamin>

**§ 2**

**Zasady Akcji**

1. W ramach Akcji w Okresie Akcji możliwe będzie złożenie zamówienia na bezpłatne wykonanie Usługi.
2. W Okresie Akcji nie obowiązuje opłata za Usługę w wysokości 200 złotych przewidziana w § 3 ust. 1 Regulaminu Projektowania.

3. Klient, który dokonał zamówienia Usługi na warunkach Regulaminu nie jest uprawniony do przenoszenia nabytych uprawnień do realizacji Usługi na inne osoby. W szczególności uprawnienia do wykonania Usługi i rezerwacje Usług zamówionych w ramach niniejszego Regulaminu nie mogą być przedmiotem obrotu.
4. Liczba Usług, która może być zamówiona na warunkach Regulaminu jest ograniczona i może być zamówiona wyłącznie zgodnie z grafikiem dostępności projektantów wyświetlanym podczas zamawiania Usługi.

### **§ 3**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres email: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu opracowania projektu łazienki wraz z szacowanym kosztorysem (Wyceną) oraz pobraniem Opłaty, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Akcji, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO. Dane będą przetwarzane także w celu obrony lub dochodzenia roszczeń, w tym rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w celu wywiązania się obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa, w tym z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości, w oparciu o art. 6 ust 1 lit c RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Usługi.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Usługi, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub rozpatrzenia reklamacji oraz wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Administrator może przekazywać dane osobowe Klientów podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie, w tym biurom rachunkowym, współpracującym z Castorama Polska, Projektantom oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, za pośrednictwem których mogą być wykonywane projekty.
6. Klientowi przysługuje:
  - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c. prawo do usunięcia danych;

d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych);

e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);

f. prawo do przenoszenia danych (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### §4

##### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

#### § 5

##### **Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych odmiennie Regulaminem, do Usług stosuje się postanowienia Regulaminu korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych dostępnym na stronie <https://www.castorama.pl/regulaminy>
2. Regulamin w Okresie Akcji dostępny jest pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy> oraz w sklepach stacjonarnych Castorama.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 28.02 do 12.03.2024 r.

4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu w przypadku wydłużenia Okresu Akcji. O wprowadzonych zmianach Organizator poinformuje uczestników Akcji z 2-dniowym wyprzedzeniem, na stronie internetowej <https://www.castorama.pl> (podstrona: <https://www.castorama.pl/regulaminy>). Zmiany nie będą naruszać uprawnień nabytych przez Klientów związanych z dokonanymi przez Klientów czynnościami opisanymi w Regulaminie, które miały miejsce zanim zmiana Regulaminu stała się skuteczna.